



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED NACIONAL - ITABUNA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita (Digitação).





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### Sede Administrativa

Av. Comendador Firmino Alves, 118, Centro, Itabuna/BA

Telefone: (73) 2103-3007/ 3027/ 3044

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em maio de 2023.**

